

Polityka Jakości

MISJA

- ◆ Misją Spółki ASTE jest szeroko rozumiane propagowanie i stosowanie nowoczesnej wiedzy technicznej oraz dostarczanie towarów, które spełniają wymagania polskich i międzynarodowych norm bezpieczeństwa i których stosowanie przyczynia się do poprawy jakości i zwiększania bezpieczeństwa instalacji kablowych i urządzeń elektrycznych.
- ◆ Spółka dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były na najwyższym, profesjonalnym poziomie, co pozwala naszym klientom realizować ich cele przy optymalnym wykorzystaniu czasu i środków.
- ◆ Spółka kieruje się w swoich działaniach satysfakcją klientów, jako dobrem nadrzędnym.
- ◆ Jednocześnie Spółka działa elastycznie i jest otwarta na opinie i sugestie pracowników Spółki oraz partnerów handlowych, które stają się inspiracją do ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług.

CELE STRATEGICZNE

- ◆ optymalna realizacja potrzeb klientów
- ◆ wysoka jakość oferowanych towarów i usług
- ◆ wypracowywanie zysku gwarantującego rozwój i bezpieczeństwo finansowe spółki
- ◆ zapewnienie bezpieczeństwa, rozwoju zawodowego i satysfakcji pracownikom
- ◆ zapewnienie realizacji interesów udziałowców

CELE STRATEGICZNE SĄ REALIZOWANE POPRZEZ

- ◆ identyfikowanie potrzeb i oczekiwań klientów
- ◆ doradztwo i szkolenie klientów w zakresie oferty ASTE
- ◆ rzetelność i terminowość realizacji zamówień
- ◆ wprowadzanie na rynek nowoczesnych towarów, które spełniają wymagania norm polskich i międzynarodowych
- ◆ kwalifikację dostawców towarów handlowych
- ◆ wypracowywanie zysku netto na poziomie nie mniej, niż 5% rocznie
- ◆ zapewnienie płynności finansowej przedsiębiorstwa
- ◆ rzetelne przestrzeganie praw pracowniczych oraz przepisów i zasad BHP
- ◆ udział pracowników w szkoleniach zawodowych
- ◆ powiązanie wynagrodzeń pracowników z wynikami finansowymi przedsiębiorstwa
- ◆ przestrzeganie wysoko postawionych standardów etycznych
- ◆ realizację celów ustanawianych przez udziałowców
- ◆ nieustanne doskonalenie systemu zarządzania jakością

Osiągnięcie celów strategicznych oraz realizacja codziennych zadań wymagają od całej Załogi Spółki zrozumienia istoty JAKOŚCI i ciągłego przestrzegania procedur i instrukcji Zakładowego Systemu Zarządzania Jakością.

Andrzej Stelmasiewicz
Prezes Zarządu ASTE Sp. z o.o.